

Online jegyvásárlás – kérdések és válaszok

Hol vásárolhatok jegyeket online?

A hivatalos magyar Cinema City weboldalon: www.cinemacity.hu.

Milyen online fizetési módokat használhatok?

Minden típusú VISA és MASTER CARD kártya, AMEX és PayPal elfogadott.

Mindig használható az online fizetés?

A rendszer automatikusan felajánlja a lehetséges fizetési módokat. Az online kártyás fizetés lehetősége mindig rendelkezésre áll.

Hogyan tudják megelőzni a kártyával való visszaélést?

Az online fizetési rendszer biztonságos PayPal és PayU felületet biztosít a legszigorúbb biztonsági szabványok alkalmazásával.

Mi a kártya lejáratí idejének korlátja online fizetés esetében?

A kártyának érvényesnek kell lennie, amikor az online fizetést kezdeményezik.

Minden típusú jegyet meg lehet online vásárolni?

Az alábbi jegyeket lehet online megvásárolni: Felnőtt, gyermek 8 éves korig (amíg 9. életévét b nem tölti), diák, nyugdíjas, fogyatékkal élő.

A kedvezményre való jogosultságot azonban a mozi bejáratánál a megfelelő érvényes igazolvánnyal igazolni kell.

3D-s szemüveg is vásárolható online?

Igen.

Mit tehetek, ha az online fizetés valamilyen okból nem működik?

Kérjük, hívjon minket a 06 80 800 800-as telefonszámon.

Miért kell + 40 Ft-ot fizetnem az online fizetésért?

Ez a kezelési díj fedezi a PayPal és PayU szolgáltatások díját.

Hogyan kapom meg az online jegyet?

A megvásárolt jegyét e-mailben küldjük el Önnek. Kérjük, az otthon kinyomtatott jegyet VAGY az e-mail csatolmányaként kapott elektronikus jegyet (e-ticket) mobiltelefonján mutassa be kollégáinknak a jegykezelésnél.

Mit kell tennem az e-jeggyel a moziban?

A jegyet mutassa be kollégáinknak a jegykezelésnél. (Kinyomtatott formában vagy mobileszközön.) A jegyet beszkenelik és a jegykezelő beengedi a moziterembe. Amennyiben kedvezményes jegyet vásárolt, úgy a mozijegy kizárólag a kedvezményre jogosító igazolvánnyal együtt jogosítja belépésre, kérjük mindkettőt a jegykezelő kollégáinknak felmutatni.

Mi történik, ha a kinyomtatott jegyem megsérült?

Ha a kód olvashatatlan, a jegyszedő akkor is tudja érvényesíteni a jegyet a sorszáma alapján.

Mit tegyek, ha nem kaptam meg az e-jegyet e-mailben?

Kérjük, ellenőrizze, hogy az e-mail nem került-e a „spam” mappába. Ha megbizonyosodott róla, hogy valóban nem érkezett e-mail az e-jeggyel, hívjon minket a 06 80 800 800-as telefonszámon.

Mi történik, ha véletlenül töröltem az e-jegyemet a bejövő leveleim közül?

Kérjük, hívjon minket a 06 80 800 800-as telefonszámon.

Nem jól adtam meg az e-mail címemet.

Kérjük, hívjon minket a 06 80 800 800-as telefonszámon.

Mi az a legkésőbbi időpont, ameddig még törölthetem a jegyet?

Jegyet legkésőbb 3 órával az előadás kezdete előtt lehet törölni. Ha szeretné törölni a jegyeit, kérjük, hívjon minket a 06 80 800 800-as -as telefonszámon vagy fáradjon el abba a moziba, ahová a jegyet vásárolta, és a pénztárnál személyesen kérje a törlést.

A mozijegy törlésére vonatkozó szabály a Simple applikációval vásárolt jegyekre is vonatkozik?

Igen.

Van valamilyen díja a törlésnek?

Nincs.

Nem a megfelelő típusú e-jegyet vettem meg, hogyan cserélthetem ki?

Az e-jegyet nem lehet kicserélni. Ebben az esetben a jegyet törölni kell, és új jegyet kell vásárolni. Figyelem: Online jegyvásárlás esetén legkésőbb 3 órával az előadás kezdete előtt lehet jegyet törölni.