

Online vásárlási feltételek



- Tájékoztatjuk, hogy az ülőhelyek kiválasztása után, összesen 10 perc áll rendelkezésre, hogy végigvigye a tranzakciót.
- A fizetés előtt kérjük, ellenőrizze a vetítéssel kapcsolatos információkat:

- DÁTUM, MOZI, IDŐPONT, ELŐADÁS - mert utólag már nem áll módunkban módosítani azokat.

- A vásárlás után Ön visszaigazoló e-mailt kap a mozitól. Amennyiben nem kapott vásárlási azonosítót a mozitól a tranzakció végén, kérjük lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal: +36 80 800 800
- Az interneten vásárolt teljesárú jegyeket a későbbiekben már nem lehet kedvezményes jegyre váltani.
- Megvásárolt jegyét legkésőbb az előadás kezdete előtt 3 órával töröltheti a helyszínen abban a moziban, ahová jegyét megvásárolta, illetve telefonon Ügyfélszolgálatunkon keresztül. Törlés esetén a vásárolt összeg 30 napon belül visszatérítésre kerül.

A törlés 3 óras határidejénél az adott mozi illetve a telefonos Ügyfélszolgálat nyitvatartási idejét figyelembe kell venni. A mozik általános nyitvatartásáról az alábbi linken tájékozódhat: <http://www.cinemacity.hu/cinemas> ; telefonos Ügyfélszolgálatunk a hét minden napján 10:00-tól 22:00-ig érhető el a 06 80 800 800-as, külföldről a +36 1 999 61 61-es telefonszámon. Ünnepnapi és speciális nyitvatartásról az aktualitást megelőzően a www.cinemacity.hu Hírek menüpont alatt olvashat.

- Figyelem! Ha olyan elektronikus jegyet mutat fel a jegykezelőnek, amelyre visszatérítési tranzakciót kezdeményeztek, Önt mozijegy nélküli vendégnek tekintjük, és jegykezelőnk a beengedést visszautasítja.
- Felhívjuk figyelmét, hogy az alábbi esetekben nem áll módunkban törölni jegyét, illetve a jegy árát visszatéríteni:
 1. Ha a film kezdete előtt kevesebb, mint 3 órával vásárol jegyet
 2. Amennyiben törlési igényét a mozi, illetve telefonos Ügyfélszolgálatunk nyitvatartási idején kívül jelzi.
 3. Ha helytelen, hiányos adatokat szolgáltat Ügyfélszolgálatunk részére
- Vásárlással kapcsolatos reklamációt kizárólag a film kezdetéig áll módunkban elfogadni!

Az internetes jegyfoglalás/jegyvásárlás igénybevételével hozzájárulok ahhoz és elfogadom, hogy megadott személyes adataimat a Cinema City mozik üzemeltetője, az I.T. Magyar Cinema Kft. (továbbiakban Mozi) a jegyrendelésem rögzítése és foglalás esetén átvételkor történő azonosítása céljából kezelje és tárolja a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően. A Mozi a megadott személyes adatokat harmadik félnek nem adja át, promóciós és direkt marketing anyagot a megadott elérhetőségekre nem küld.

Online Purchase Terms & Conditions

- Please be informed that you have only 10 minutes after the seat selection to go through the purchase procedure.
- Please always make sure that the information regarding the screening – DATE, CINEMA, TIME, MOVIE - is correct before your purchase, it is not possible to make any modifications after the transaction.
- You will receive an e-mail from the cinema. If you did not get it at the end of the transaction, please contact our Customer Service: +36 80 800 800.
- It is not possible to exchange full price tickets for discounted ones later on.
- You can cancel your order 3 hours before the movie starts in person in the cinema where the tickets were purchased and by phone with the help of our Customer Service. In case of cancellation the amount will be reimbursed within 30 days.
- The opening time of cinemas and our Customer Service should be taken into consideration when purchase cancellation is claimed. Please check the general opening of the cinemas here: <http://www.cinemacity.hu/cinemas> ; Customer Service is available from 10:00 am to 22:00 pm on every day of the week: +36 80 800 800. From abroad please dial: +36 1 999 6161. Please be informed from holidays and special opening on www.cinemacity.hu before actuality.
- Please note if you wish to enter to our halls with tickets printed at home or with e-tickets that were cancelled or are under the cancellation process we consider you a visitor without ticket and our usher colleague will not let you in.
- We are not obliged to cancel the tickets or pay refund in case:
 1. In case you have purchased the tickets less than 3 hours before the start of the movie.
 2. In case you claim for cancellation out of the opening time of the cinemas or our Customer Service
 3. In case you provide wrong or incomplete data to our Customer Service
- We can only accept complaints about the purchase before the start of the show. Thank you for understanding.

By using online ticket reservation system I am accepting and agree, that I.T. Hungarian Cinema Ltd.(hereafter: cinema) as the operator of Cinema City cinemas is allowed to handle and store my personal data in the interest of registering and identifying my ticket reservation/purchase according to the operative laws of Hungary. The cinema will not pass the stored data to 3rd party and will not use it for promotions or direct marketing purposes.